

Результаты опроса студентов филиала ДГУ в г. Кизляре на анкету «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ДГУ» (оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса) за 2022-2023 учебный год.

В целях реализации внутренней системы оценки качества образования Университета был проведен опрос студентов филиала ДГУ в г. Кизляре «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ДГУ» (оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса) с целью выявления степени удовлетворенности студентов, обучающихся по программам ВО и СПО, образовательным процессом в ФГБОУ ВО «ДГУ».

В опросе приняли участие 210 обучающихся филиала ДГУ в г. Кизляре по следующим направлениям подготовки:

40.03.01 Юриспруденция (Бакалавр) [63 ответа](#)

40.02.01 Право и организация социального обеспечения [49 ответов](#)

06.03.01 - Биология [29 ответов](#)

45.03.01 - Филология [29 ответов](#)

38.03.01 Экономика (Бакалавр) [22 ответа](#)

37.03.01 - Психология [9 ответов](#)

38.02.01 специальность Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (СПО). [9 ответов](#)

Для удобства вопросы в анкете были разбиты на 4 блока:

- 1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- 2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- 3.Доброжелательность, вежливость работников
- 4.Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

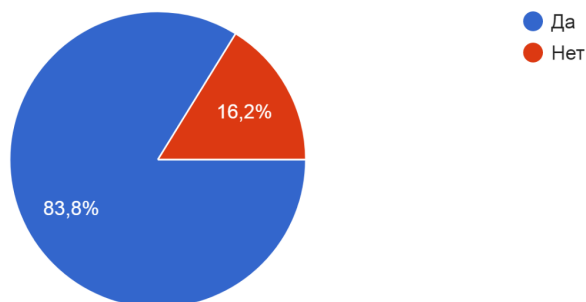
Результаты исследования аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались автоматизированной обработке.

Результаты представлены в виде диаграмм.

Блок 1 "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

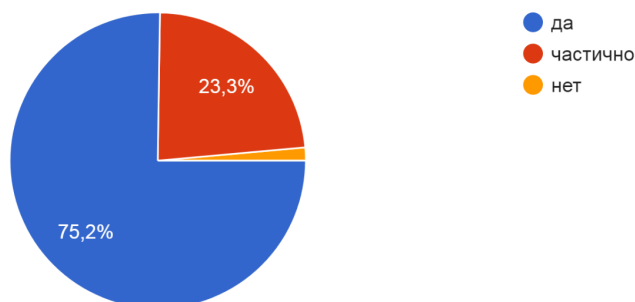
1. Пользовались ли Вы официальным сайтом ДГУ и сайтом Вашего филиала, чтобы получить информацию о ее деятельности?

210 ответов



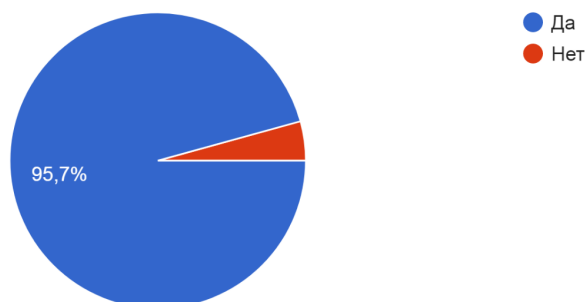
2. В полном ли объеме предоставлена информация на сайте Вашего филиала (находите ли Вы нужную информацию).

210 ответов



3. Удовлетворены ли Вы оперативностью внесения изменений, пополнения информации на сайте Вашего факультета (расписание занятий, ...ации о предстоящих конкурсах, конференциях)

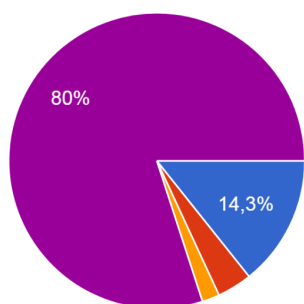
210 ответов



Блок 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность".

4. Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?

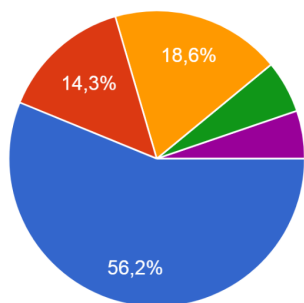
210 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Проживаю не в общежитии

5. Удовлетворены ли Вы условиями организации (режим работы, внутренний интерьер, санитарным состоянием помещения) и качеством питания в столовой?

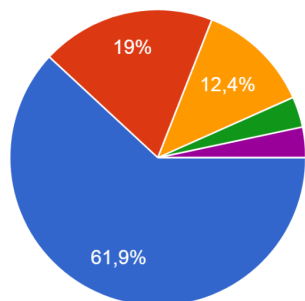
210 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг на Вашем факультете (институте): (наличие зо...анитарное состояние аудиторий, лабораторий)?

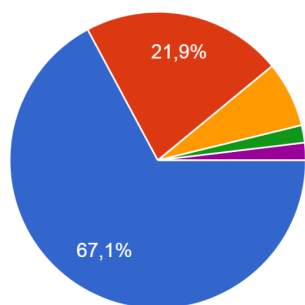
210 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

7. Насколько Вас удовлетворяет информационное и материально-техническое обеспечение образовательного процесса в университете (на...го оборудования, информационных ресурсов)?

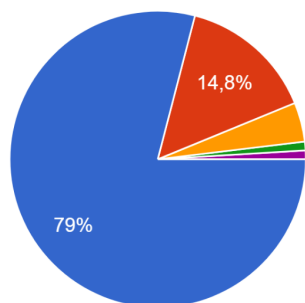
210 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

8. Удовлетворены ли Вы наличием в Научной библиотеке необходимых учебно – методических материалов по вашей специальности и доступностью Интернет-ресурсов?

210 ответов

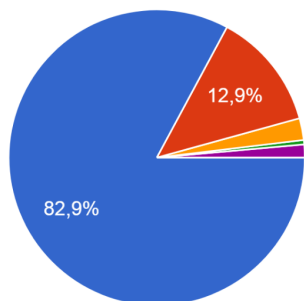


- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

Блок 3 . "Доброжелательность, вежливость работников ДГУ".

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих...разовательной услуги при обращении в ДГУ?

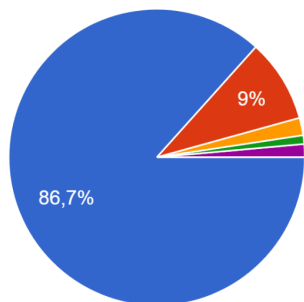
210 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников деканата и кафедр Вашего факультета?

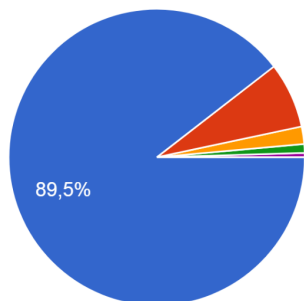
210 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и компетентностью преподавателей Вашего факультета?

210 ответов

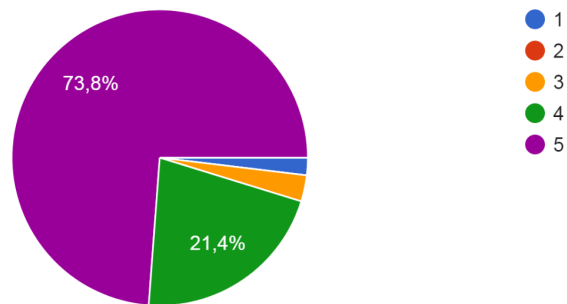


- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

Блок 4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

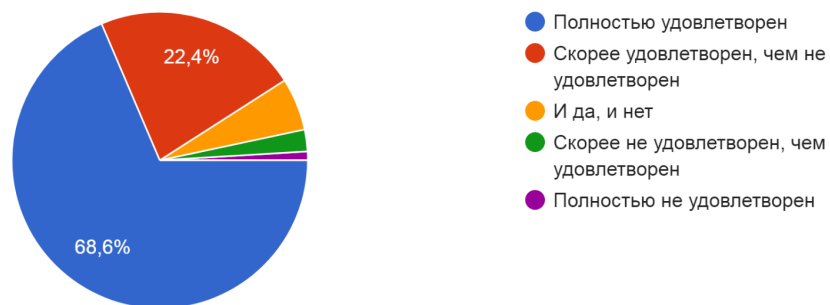
12. Оцените качество получаемых знаний по дисциплинам (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое) вашего направления подготовки.

210 ответов



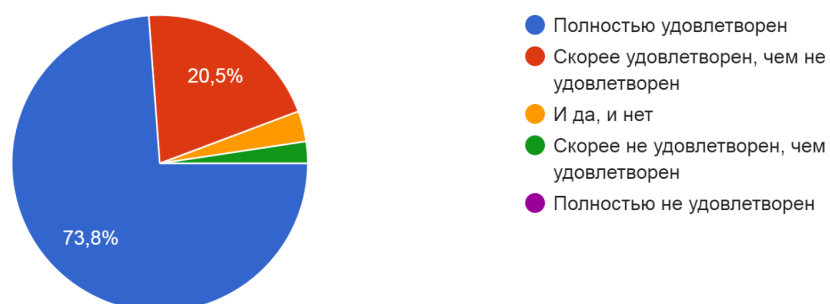
13. Удовлетворены ли Вы качеством организации лабораторных и практических занятий (сроками прохождения, количеством отводимыми...виями прохождения, качеством руководства)

210 ответов



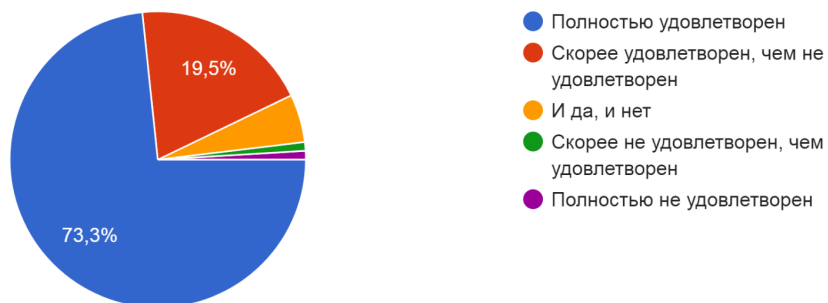
14. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания иностранных языков

210 ответов



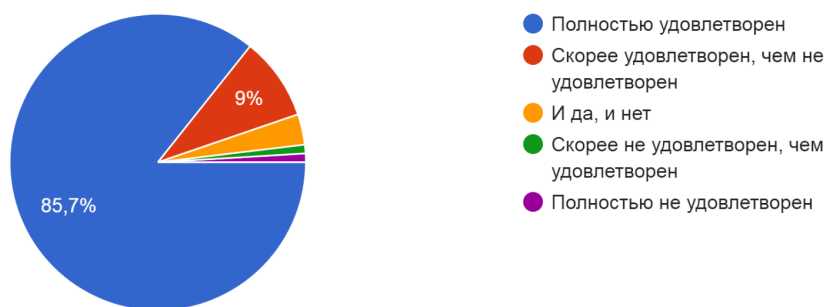
15. Насколько Вы удовлетворены качеством организации производственной (полевой) практики (сроками прохождения, количеством ...ской оснащенностью, содержанием практики)

210 ответов



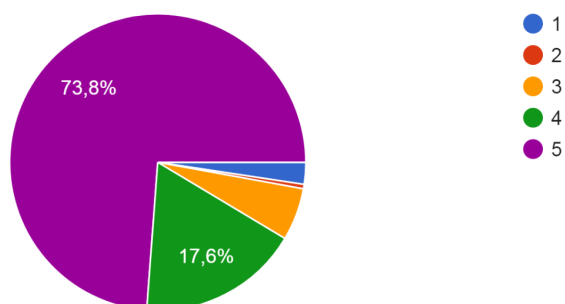
16. Удовлетворены ли Вы помощью, которую преподаватель оказывает при выполнении самостоятельной работы (поиск информации, консультация по темам)

210 ответов



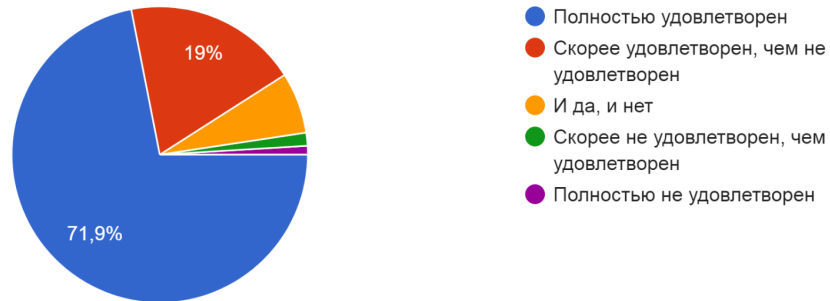
17. Оцените помощь научных руководителей в написании курсовых работ, ВКР (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое).

210 ответов



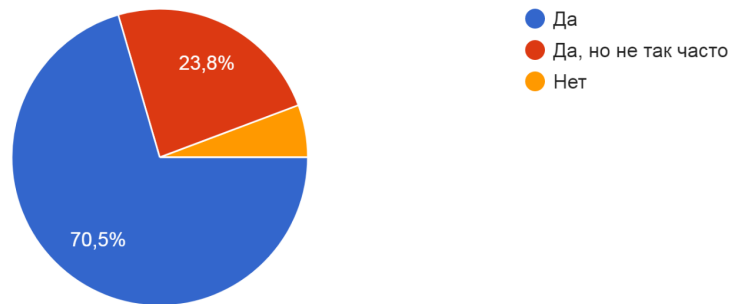
18. Насколько Вы удовлетворены существующей на данный момент системой оценки знаний

210 ответов



19. Используются ли в учебном процессе современные технологии и методы обучения (интерактивная доска, проекционная система, аудио-видео техника)?

210 ответов



20. Готовы ли Вы рекомендовать ДГУ родственникам и знакомым для прохождения обучения?

210 ответов

