

Отчет Центра НОКО и результаты опроса студентов филиала ДГУ в г. Избербаше по анкете «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в филиале ДГУ» (оценка комфортности условий образовательного процесса) за 2023/2024 учебный год.

В целях реализации внутренней системы оценки качества образования ДГУ Центром НОКО с 20 декабря 2023 года по 20 февраля 2024 год было проведено анкетирование обучающихся филиала ДГУ в г. Избербаше для выявления степени удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 253 студента.

Студентам предлагалось ответить на вопросы по 2 блокам:

1. Блок 1. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" (6 вопросов)
2. Блок 2 . "Доброжелательность, вежливость работников ДГУ".(3 вопроса)

Также студентам была предложена возможность по желанию указать предложения по улучшению комфортности обучения филиала ДГУ в г. Избербаше.

Большинство студентов оставили положительные отзывы о своем учебном заведении, а среди пожеланий значительное количество указали следующие позиции:

“увеличить посадочные места в столовой”;

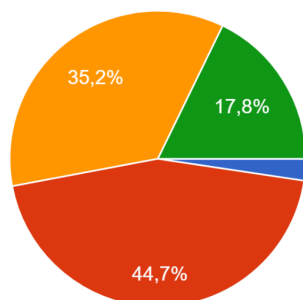
“благоустройства территории”.

Руководству филиала была предоставлена полная информация для ознакомления и принятия соответствующих мер.

Результаты анкетирования представлены в виде диаграмм.

Укажите направление подготовки, по которому Вы проходите обучение

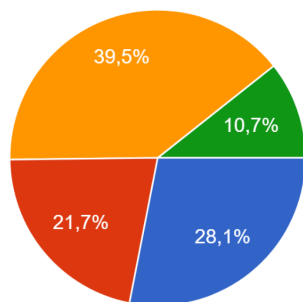
253 ответа



- 38.03.01 Экономика ВО
- 40.03.01 Юриспруденция ВО
- 40.02.01 Право и организация социального обеспечения СПО
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

На каком курсе Вы учитесь ?

253 ответа

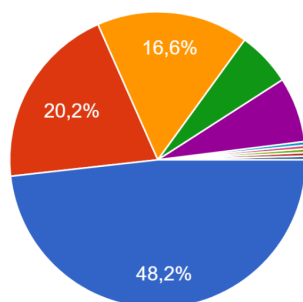


- 1 курс
- 2 курс
- 3 курс
- 4 курс

Блок 1. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность".

1.1 Удовлетворены ли Вы условиями организации и качеством питания в столовой?

253 ответа

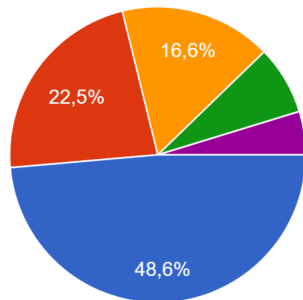


- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовл...
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовл...
- Полностью не удовлетворен
- Не кушаю в столовой
- Я не питаюсь в столовой
- меня не кормят в столовой

▲ 1/2 ▼

1.2.Нравится ли Вам внутренний интерьер помещений филиала ?

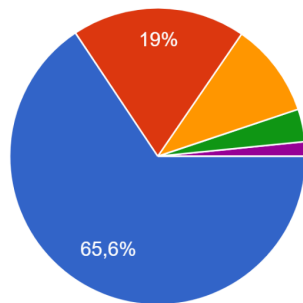
253 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

1.3.Нравится ли Вам санитарное состояние помещений филиала (наличие мусорных ведер и чистота в аудиториях)?

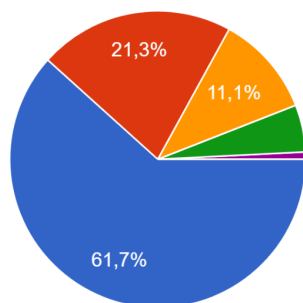
253 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

1.4.Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в филиале ?

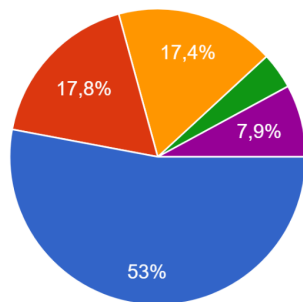
253 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

1.5. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания) в филиале ?

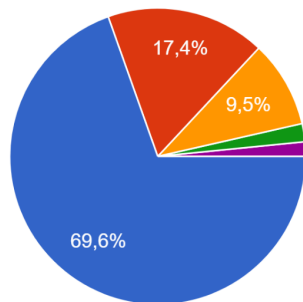
253 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

1.6. Удовлетворены ли Вы наличием и понятность навигации внутри филиала?

253 ответа

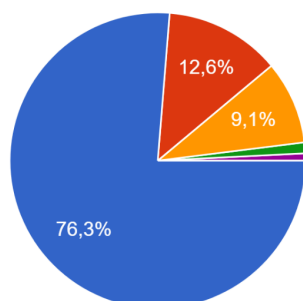


- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

Блок 2 . "Доброжелательность, вежливость работников ДГУ".

2.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих...ой услуги при обращении в Ваш филиал ДГУ?

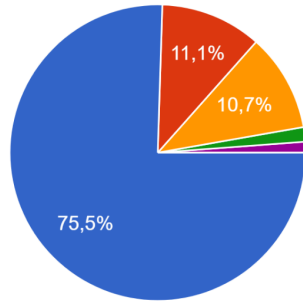
253 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

2.2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников деканата и кафедр Вашего филиала?

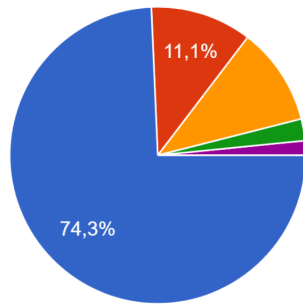
253 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

2.3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и компетентностью преподавателей Вашего филиала?

253 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен