

Основание и цели проведения анкетирования среди обучающихся ФГБОУ ВО «ДГУ».

Для реализации ПЛАНА по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный университет" на 2022/2023 учебный год, рассмотренный на Ученом совете ДГУ 27 мая 2022 г, а также для осуществления внутренней независимой оценки качества образования в ДГУ на постоянной основе Центр НОКО разработал анкету «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ДГУ» (оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса).

В данном анкетировании имеются 4 блока вопросов:

- 1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- 2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- 3.Доброжелательность, вежливость работников
- 4.Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

В период с 15.09. 2022 по 30. 10. 2022 г было проведено дистанционное анкетирование среди студентов 3 курса.

В анкетировании были задействованы следующие структурные подразделения:

- Юридический институт
- Факультет управления
- Факультет иностранных языков
- Филологический факультет
- Физический факультет
- Факультет информатики и информационных технологий
- Биологический факультет
- Институт Экологии и устойчивого развития
- Факультет психологии и философии.

В опросе, в общей сложности, приняли участие 449 студентов ВО.

Ответы и представлены в виде диаграмм.



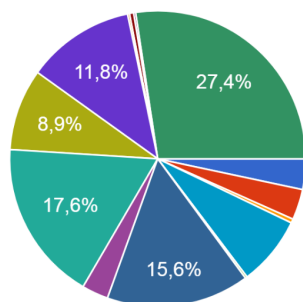
**Анкета «Удовлетворенность условиями
оказания образовательных услуг в ДГУ»
(оценка условий, содержания,
организации и качества образовательного
процесса)**

Уважаемые студенты Дагестанского государственного университета!

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу факультета (института) и повысить качество оказания образовательных услуг.

Выберите Ваш факультет

449 ответов

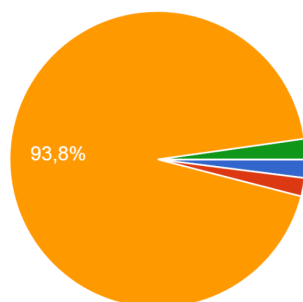


- Биологический факультет
- Институт Экологии и устойчивого ра...
- Исторический факультет
- Социальный факультет
- Факультет востоковедения
- Факультет информатики и информа...
- Факультет культуры
- Факультет математики и компьютер...

▲ 1/3 ▼

На каком курсе Вы учитесь ?

449 ответов

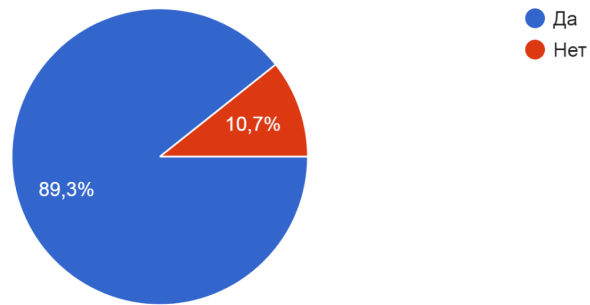


- 1 курс
- 2 курс
- 3 курс
- 4 курс
- 5 курс
- 1 курс магистратуры
- 2 курс магистратуры

Блок 1 "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

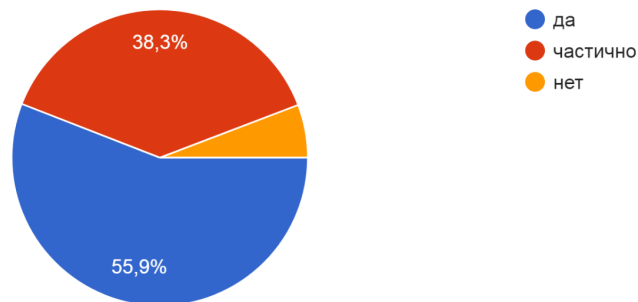
Пользовались ли Вы официальным сайтом ДГУ и сайтом Вашего факультета, чтобы получить информацию о ее деятельности?

449 ответов



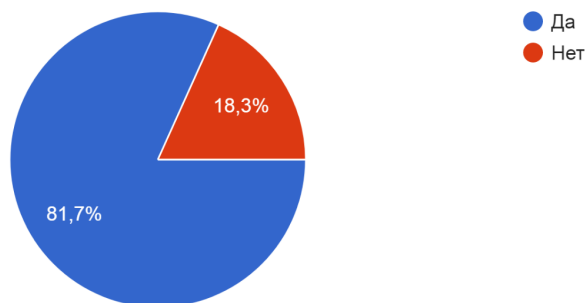
В полном ли объеме предоставлена информация на сайте Вашего факультета? (находите ли Вы нужную информацию).

449 ответов



Удовлетворены ли Вы оперативностью внесения изменений, пополнения информации на сайте Вашего факультета (расписание занятий, ...ации о предстоящих конкурсах, конференциях)

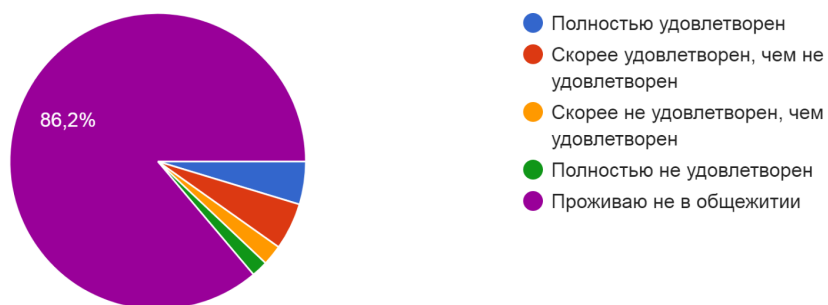
449 ответов



Блок 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность".

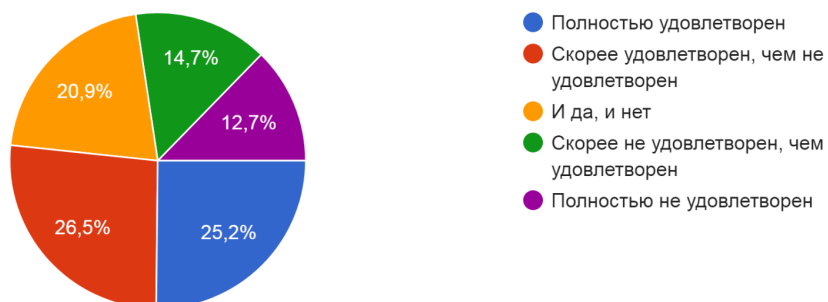
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?

449 ответов



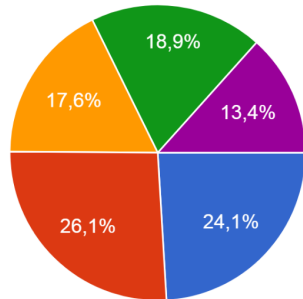
Удовлетворены ли Вы условиями организации (режим работы, внутренний интерьер, санитарным состоянием помещения) и качеством питания в столовой?

449 ответов



Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг на Вашем факультете (институте): (наличие зоны о...нитарное состояние аудиторий, лабораторий)?

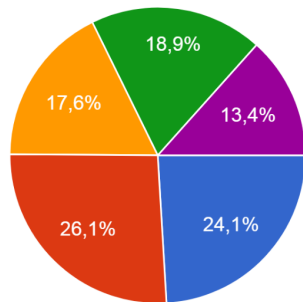
449 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг на Вашем факультете (институте): (наличие зоны о...нитарное состояние аудиторий, лабораторий)?

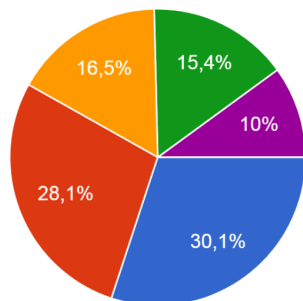
449 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

Насколько Вас удовлетворяет информационное и материально-техническое обеспечение образовательного процесса в университете (на...ого оборудования, информационных ресурсов)?

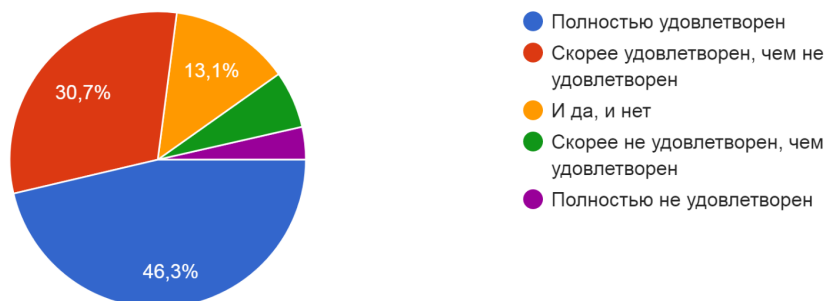
449 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

Удовлетворены ли Вы наличием в Научной библиотеке необходимых учебно – методических материалов по вашей специальности и доступностью Интернет-ресурсов?

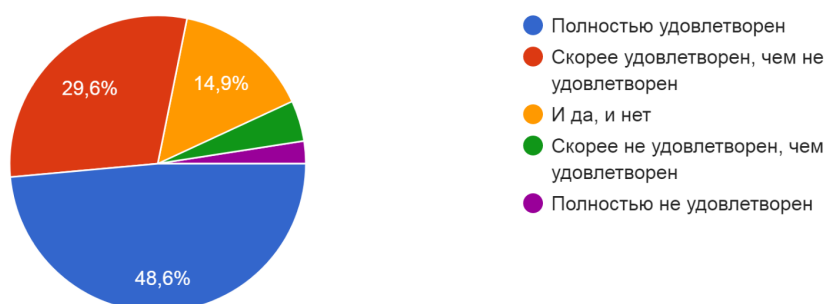
449 ответов



Блок 3 . "Доброжелательность, вежливость работников ДГУ".

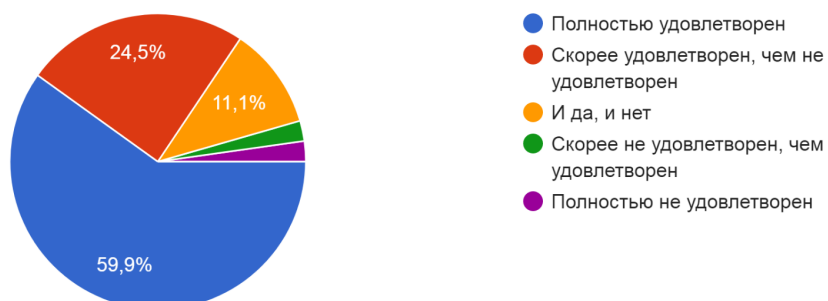
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ДГУ?

449 ответов



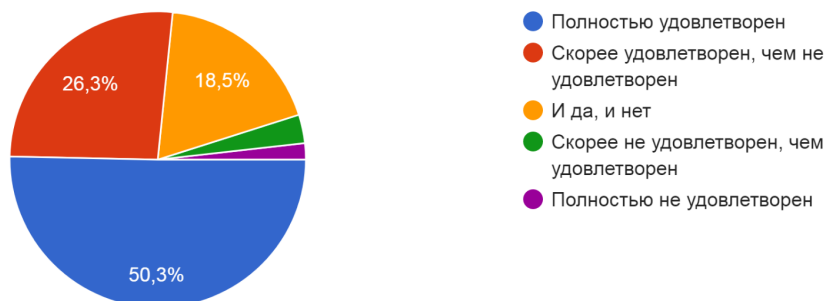
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников деканата и кафедр Вашего факультета?

449 ответов



Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и компетентностью преподавателей Вашего факультета?

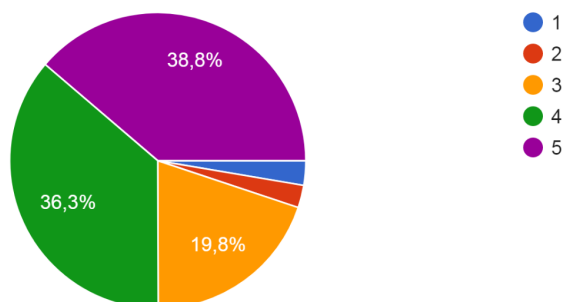
449 ответов



Блок 4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

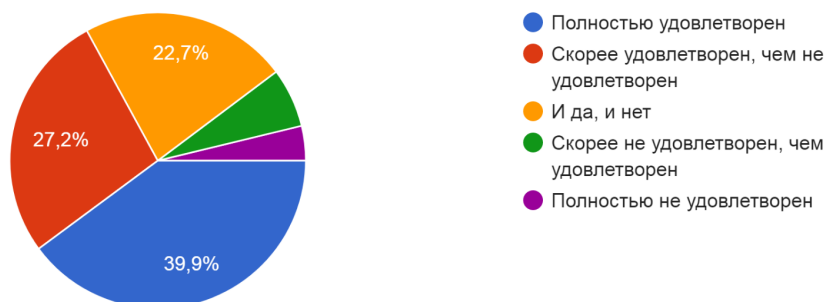
Оцените качество получаемых знаний по дисциплинам (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое) вашего направления подготовки.

449 ответов



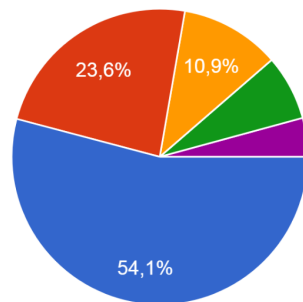
Удовлетворены ли Вы качеством организации лабораторных и практических занятий (сроками прохождения, количеством отводимых на занятия...овиями прохождения, качеством руководства)

449 ответов



Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания иностранных языков

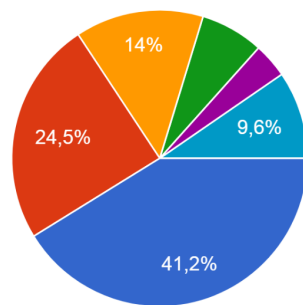
449 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

Насколько Вы удовлетворены качеством организации производственной (полевой) практики (сроками прохождения, количеством отводимых...еской оснащенностью, содержанием практики)

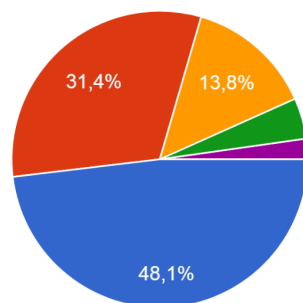
449 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Вариант 6

Удовлетворены ли Вы помощью, которую преподаватель оказывает при выполнении самостоятельной работы (поиск информации, консультация по темам)

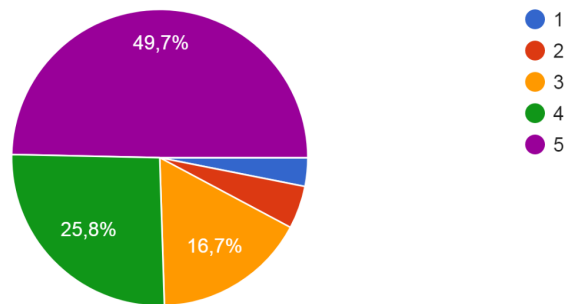
449 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

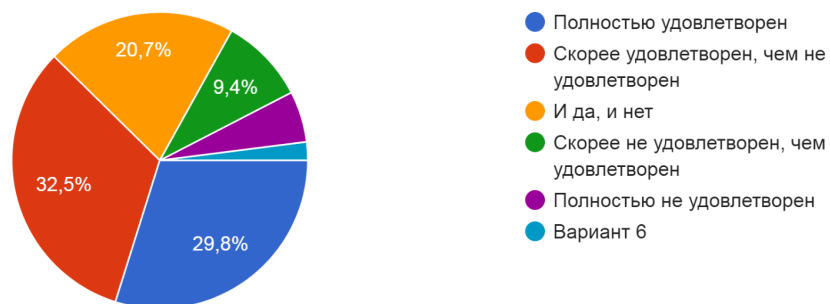
Оцените помощь научных руководителей в написании курсовых работ, ВКР (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое).

449 ответов



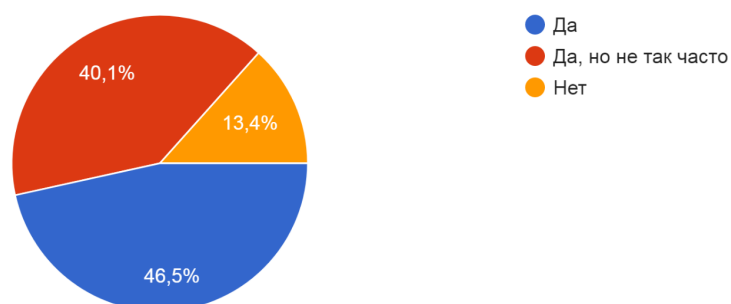
Насколько Вы удовлетворены существующей на данный момент системой оценки знаний

449 ответов



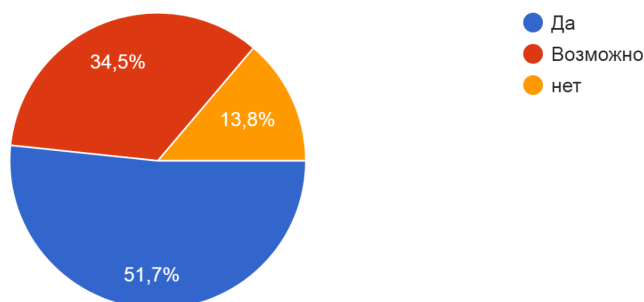
Используются ли в учебном процессе современные технологии и методы обучения (интерактивная доска, проекционная система, аудио-видео техника)?

449 ответов



Готовы ли Вы рекомендовать ДГУ родственникам и знакомым для прохождения обучения?

449 ответов



Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Нет предложений

Нет предложений

Бесплатное питание

Хотелось бы больше занятий с носителем языка

Все отлично.

Пока никаких

Всё итак хорошо

Думаю на факультете не помешали бы ноутбуки для подключение к проекторам, чтобы у студента была возносить ответить доклады с презентациями, также для дополнительных занятий для студентов

Зона отдыха

Предложений нет

все шикарно

Почти идеал

Удовлетворительно

Предоставить ноутбуки

Нужны копыютеры ноутбуки

Не плохо было бы улучшить условия обучения на факультете, добавить зоны отдыха и чаще использовать современные технологии в обучении

Предоставить на кафедру ноутбуки и переходники

Было бы неплохо обеспечить факультет ноутбуками

Нету

Неудобные парты в большинстве аудиторий, из-за чего тяжело сидеть на протяжении долгого времени.

другая оценка знаний без привязок к посещаемости;
более жесткий контроль знаний;
первая смена или конкретно одна смена, либо всегда с утра, либо всегда с 12 (с 14:00);
больше практики знаний;
более конкретизированное домашнее задание;
актуальность получаемой информации;
английский язык на протяжении всего периода обучения

придать презентабельный вид зданию Дгу, рационально составить расписание , которое не будет вынуждать студентов жертвовать своим сном

- 1)соответствие смены с расписанием(оно очень непостоянное)
- 2)зона отдыха для студентов(обустроить уголок в свободной зоне коридора)
- 3)предоставить необходимое для хранения молебных принадлежностей
- 4)ноутбуки для общего пользования(часто их не хватает для презентаций на практических)

Все в норме

Общежитие номер 5 туалет надо ремонт. Мы хотим изменить уровень этаж.

ремонт !

уберите пару в субботу, черти

Было бы славно иметь хотя бы один бы ноутбук для презентаций

Сделайте удобный сайт 😊

Все прекрасно

САЙТ!!!! У вас целый факультет информационных технологий , а сайт будто бы пятиклашка делал (((

замена учебников на более новые/отвечающие современным стандартам, смена программы обучения, а также оценки знаний

В преподаватели после двух лет у психоаналитика

Все нормуль

Наличие интерактива

нужен хороший ремонт на факультете

Учитывать индивидуальные критерии студента и перед тем, как задавать домашнюю работу, узнавать много ли ему придётся делать на следующий день в связи с другими парами и успеет ли он сделать всё

обогреватели в 92 аудиторию

Да

Отказ от метода преподавания, которым пользовались в 20 веке принёс бы огромную пользу. Почему мы занимаемся по книгам, выпущенным в СССР - неизвестно. Нужно идти в ногу со временем и пользоваться современными источниками для изучения языка. Эпоха технологий, а мы даже не можем пользоваться телефоном, если переведём его на английский.

Практика с носителями и обучение за границей

Меня зовут Камаладудинова Маргизат Абдулагъабовна я из посёлка городского типа Бавтугай, но я сейчас постоянно проживаю в городе Каспийск. Каждый день я езжу из города Каспийск в город Махачкала на пары. Пожалуйста не заставляйте меня ездить на пару по политическому экстремизму в субботу.

Хорошая оснащённость аудиторий

Провести ремонт в помещениях

Мне всё нравится 🌸

А смысл что-либо предлагать ?

Было бы неплохо если бы преподаватели не брали взятки за зачеты и экзамены

.

Прот

сделать ремонт в некоторых классах, побольше бы полезной еды в столовой , сделать нормальный санузел, а не телешоу похода в туалет !!!!

Организовать медицинский кабинет

Улучшить состояние кабинетов и устроить места для отдыха

Нет предложений

Ремонт в общежитии

Не помешало бы иметь больше проекторов

..

Сделать больше зон отдыха, а так же поощренье активистам

Верните Анжи в футбол

Улучшить условия проживания в общежитии

Создать условия для проведения лабораторных и практических занятий



Нет

Неплохо было бы оснастить кабинет хотя бы тряпочками, так как студенты приносят их с собой. Наличие интерактивной доски, думаю, немного улучшило подачу материала студентам и преподавателю было бы легче. Неплохо было бы хотя бы убирать кабинеты, технички вроде бы есть, но кабинеты не убираются, если и убираются, то раз в неделю.

Меня все устраивает

Но вахтерши на каждом факультете бывают недовольными, если что-то не так сделать, то тут же начинают орать, попросить ничего нельзя

Сделать аудитории чуть теплее и уютнее

Санитарное состояние туалетов на факультете ужасное. И так же состояние в общежитии не самое лучшее. Есть немало недостатков которые нужно улучшить. И цены на еду в столовой тоже высокие. Можно было бы снизить.

Чуть больше часов на нужные для нашей будущей профессии дисциплины. Хотя бы 2 аудитории с интерактивной доской и компьютером. Освежить книги в абонементе.

хотелось бы побольше аудиторий с техникой

Сделайте ремонт и приведите в порядок санузлы

улучшение аудиторий, снабжение их техникой, введение спецкурсов и системы отработки оценок

Оснащение всех основных кабинетов, где занимаются курсы, интерактивными досками

Улучшить отношение преподавателей к студентам, справедливо оценивать студентов

Улучшить санитарию

Ввести современные технологии в учебный процесс

Нет у меня предложений

Хотелось бы, чтобы в столовке каждый день использовали новое масло для жарки

Их так много, что не перечислишь

Более детальное объяснение занятий

Что может быть лучше?

Отсутствие в ауд нормальных тряпок

Больше практики.

п

Все хорошо

Сделайте, пожалуйста, столовую для ФПиФ, студентам негде питаться

Нам нужна столовая.

Хотелось бы хотя бы уютного помещения для проведения занятий, комнаты отдыха и столовой.

Улучшить условия обучения для студентов, ужасные условия на факультете психологии и философии.

Преподавателям следует не "заживать" быллы только из-за того, что предмет не экзаменационный. Это касается всех факультетов.

Поднять стипендию

Столовую на ФПиФе

Хотелось бы добавить немного удобства для студентов, кроме побитых стульев в фойе нашего факультета, нет чем занять себя на перемене, исходя из других учебных заведений, можно было сделать кабинет для самостоятельной работы, для людей у которых образовалось окно из-за отсутствия преподавателя, или по другим

причинам. Хотелось бы чтоб хотя бы для следующего поколения студентов данное предложение было реализованно)

В каждом кабинете должен быть проектор чтобы преподаватель мог показать студентам информацию. Всё таки факультет информатики

Избавиться от ненужных предметов. А по тем, которые напрямую не касаются специальности, учить только тот материал, который пригодится (не проходить с нуля школьный материал)

Увеличить количество профильных и уменьшить количество общих дисциплин. Не загонять преподавателей профильных дисциплин в строгие рамки. Дать слово студентам при составлении учебного плана

1. Увеличить стипендию.
2. Обмен студентами с зарубежными вузами.

Поставьте пожалуйста диваны в коридорах, чтобы можно было поспать на перемене

Всё отлично, предложений нет.

всё круто