

## Результаты анкетирования обучающихся Колледжа ДГУ по направлению подготовки 09.02.07 "Информационные системы и программирование" за 2022 год.

С целью получения обобщенной оценки удовлетворенности обучающихся по направлению подготовки 09.02.07 "Информационные системы и программирование", а также условиями протекания образовательного процесса в Колледже ДГУ в период с 30.11.2022 по 15.12.2022 г. было проведено анкетирования «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в Колледже ДГУ»

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1-3 курсов по направлению подготовки 09.02.07 "Информационные системы и программирование" Колледжа ДГУ.

Из 110 обучающихся по данному направлению подготовки, анкетирование прошли 87, что в процентном соотношении составляет 80% от количества обучающихся.

Организацией проведения анкетирования занимался Центр независимой оценки качества образования ДГУ (Центр НОКО). Анкетирование проводилось анонимно. Ссылку на прохождения анкетирования была предоставлена Центром НОКО руководству Колледжа ДГУ. Данные по опросу генерировались в Центре НОКО.

Для удобства вопросы в анкете были разбиты на 4 блока:

- 1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- 2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- 3.Доброжелательность, вежливость работников
- 4.Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Результаты исследования аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались автоматизированной обработке. Результаты представлены в виде таблицы.

### Блок 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

№	Вопрос	Варианты ответов	Количество обучающихся, %
1.	Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа ДГУ?	Да	94,3
		Нет	5,7
2.	Удовлетворены ли Вы оперативностью внесения изменений, пополнения информации на сайте Колледжа (расписание занятий, расписание экзаменов, зачетов и информации о предстоящих конкурсах, конференциях)	Да	81,6
		нет	18,4

### Блок 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Вопрос	Варианты ответов	Количество обучающихся, %
---	--------	------------------	---------------------------

3.	Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Полностью удовлетворен	4,6
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2,3
		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	----
		Полностью не удовлетворен	3,4
		Проживаю не в общежитии	89,7
4.	Удовлетворены ли Вы условиями организации (режим работы, внутренний интерьер, санитарным состоянием помещения) и качеством питания в столовой?	Полностью удовлетворен	39,1
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	23
		И да, и нет	23
		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	11,5
		Полностью не удовлетворен	3,4
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже: (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри факультета; санитарное состояние аудиторий, лабораторий)?	Полностью удовлетворен	35,6
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	33,3
		И да, и нет	14,9
		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	8
		Полностью не удовлетворен	8
6.	Насколько Вас удовлетворяет информационное и материально-техническое обеспечение образовательного процесса в университете (наличие компьютерного класса, наличие учебного и научного оборудования, информационных ресурсов)?	Полностью удовлетворен	58,6
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	31
		И да, и нет	8

		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	1,1
		Полностью не удовлетворен	1,1
7	Удовлетворены ли Вы наличием в библиотеке Колледжа необходимых учебно – методических материалов по вашей специальности и доступностью Интернет-ресурсов?	Полностью удовлетворен	59, 8
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	32, 2
		И да, и нет	3,4
		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	1,1
		Полностью не удовлетворен	3,4

### Блок 3 .Доброжелательность, вежливость работников

№	Вопрос	Варианты ответов	
8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учебной части и кафедр Колледжа?	Полностью удовлетворен	62, 1
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	20,7
		И да, и нет	11,5
		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	3,4
		Полностью не удовлетворен	2,3
9.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и компетентностью преподавателей Колледжа ?	Полностью удовлетворен	62, 1
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	23
		И да, и нет	12, 6
		Скорее не	2,3

		удовлетворен, чем удовлетворен	
		Полностью не удовлетворен	---
10.	Удовлетворены ли Вы работой куратора Вашей группы?	Полностью удовлетворен	93, 1
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	5,7
		И да, и нет	1,1
		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	---
		Полностью не удовлетворен	---
11	Оказывает ли Вам куратор учебную и информационную поддержку в процессе обучения?	да, регулярно;	93, 1
		да, но не всегда;	4, 6
		крайне редко;	1, 1
		не оказывает мне данную поддержку.	1, 1
12	Как часто Вы взаимодействуете со своим куратором по учебным и внеучебным вопросам?	Практически ежедневно	64,4
		Несколько раз в месяц	34, 5
		Очень редко, практически никогда	1,1

**Блок 4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.**

№	Вопрос	Варианты ответов	
13.	Оцените качество получаемых знаний по дисциплинам (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое	1	1,1
		2	3,4

	высокое) вашего направления подготовки.	3	17, 2
		4	40, 2
		5	37, 9
14.	Удовлетворены ли Вы качеством организации лабораторных и практических занятий (сроками прохождения, количеством отводимых на занятия часов, условиями прохождения, качеством руководства)	Полностью удовлетворен	49, 4
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	27, 6
		И да, и нет	19, 5
		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	3, 4
		Полностью не удовлетворен	---
15.	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания иностранных языков	Полностью удовлетворен	56, 3
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	20, 7
		И да, и нет	13, 8
		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	5, 7
		Полностью не удовлетворен	3, 4
16.	Удовлетворены ли Вы помощью, которую преподаватель оказывает при выполнении самостоятельной работы (поиск информации, консультация по темам)	Полностью удовлетворен	60, 9
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	19, 5
		И да, и нет	16, 1
		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	2, 3
		Полностью не удовлетворен	1, 1
17.	Оцените помощь научных руководителей в написании курсовых работ, ВКР (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое	1	3, 4
		2	3, 4

	качество, 5 - самое высокое).	3	17, 2
		4	26, 4
		5	49, 4
18.	Насколько Вы удовлетворены существующей на данный момент системой оценки знаний	Полностью удовлетворен	58, 6
		Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	19, 5
		И да, и нет	13, 8
		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	5, 7
		Полностью не удовлетворен	2, 3
19	Используются ли в учебном процессе современные технологии и методы обучения (интерактивная доска, проекционная система, аудио-видео техника)?	Да	79, 3
		Да, но не так часто	20, 7
		Нет	---
20	Готовы ли Вы рекомендовать Колледж ДГУ родственникам и знакомым для прохождения обучения?	Да	60, 9
		Возможно	31
		нет	8

