

Результаты опроса студентов Факультета иностранных языков на анкету «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ДГУ» (оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса) за 2022-2023 учебный год.

В целях реализации внутренней системы оценки качества образования Университета был проведен опрос студентов «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ДГУ» (оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса).

В опросе приняли участие 242 обучающихся ФИЯ по следующим направлениям подготовки:

45.03.02 Лингвистика Бакалавриат Теория и методика преподавания иностранных языков и культур

[202 ответа](#)

45.03.01 Филология Бакалавриат Зарубежная филология (английский язык и литература; вторые языки: китайский)

[40 ответов](#)

Для удобства вопросы в анкете были разбиты на 4 блока:

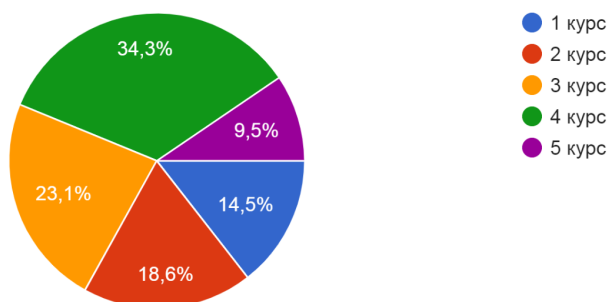
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доброжелательность, вежливость работников
4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Результаты исследования аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались автоматизированной обработке.

Результаты представлены в виде диаграмм.

На каком курсе Вы учитесь ?

242 ответа



Укажите Вашу специальность / направление подготовки

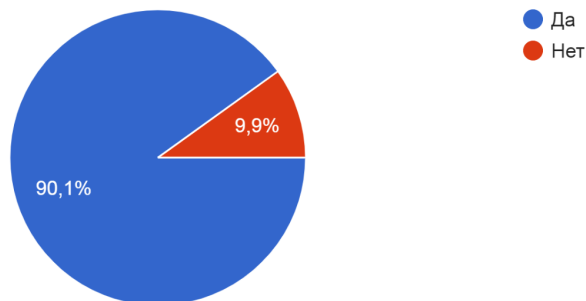
242 ответа



Блок 1 "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

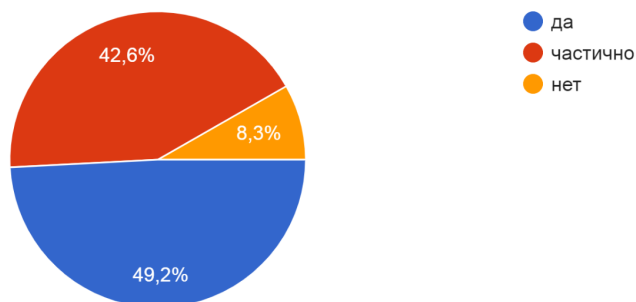
1. Пользовались ли Вы официальным сайтом ДГУ и сайтом Вашего факультета, чтобы получить информацию о ее деятельности?

242 ответа



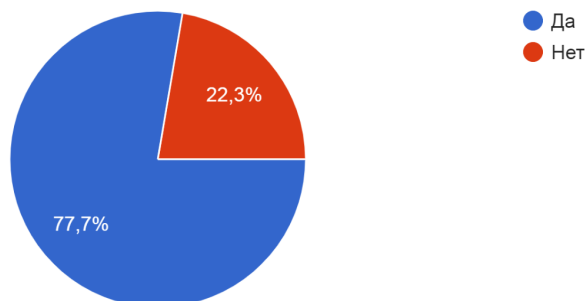
2. В полном ли объеме предоставлена информация на сайте Вашего факультета? (находите ли Вы нужную информацию).

242 ответа



3. Удовлетворены ли Вы оперативностью внесения изменений, пополнения информации на сайте Вашего факультета (расписание занятий,...ации о предстоящих конкурсах, конференциях)

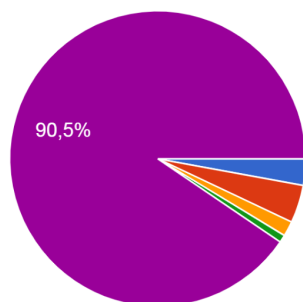
242 ответа



Блок 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность".

4. Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?

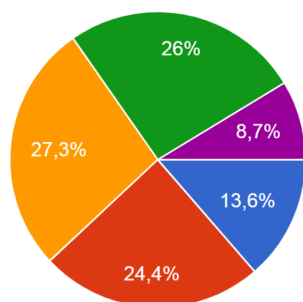
242 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Проживаю не в общежитии

5. Удовлетворены ли Вы условиями организации (режим работы, внутренний интерьер, санитарным состоянием помещения) и качеством питания в столовой?

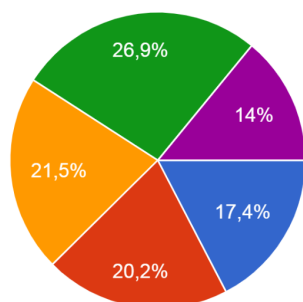
242 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг на Вашем факультете (институте): (наличие зо...анитарное состояние аудиторий, лабораторий)?

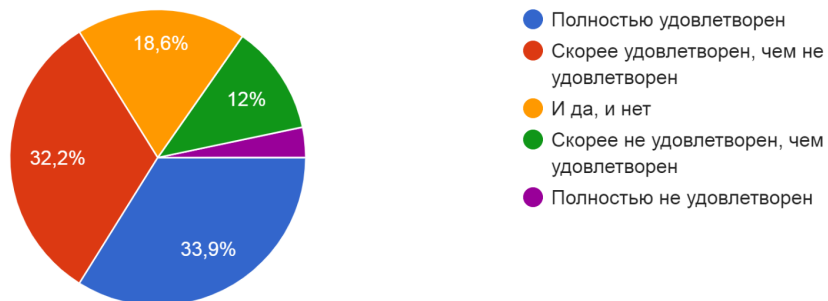
242 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

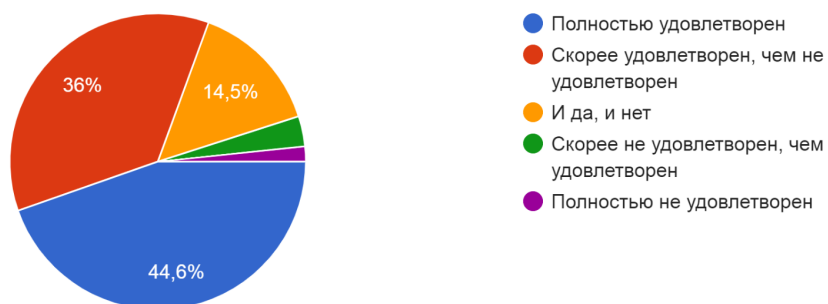
7. Насколько Вас удовлетворяет информационное и материально-техническое обеспечение образовательного процесса в университете (на...го оборудования, информационных ресурсов)?

242 ответа



8. Удовлетворены ли Вы наличием в Научной библиотеке необходимых учебно – методических материалов по вашей специальности и доступностью Интернет-ресурсов?

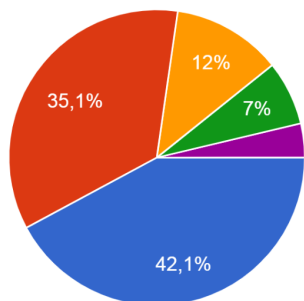
242 ответа



Блок 3 . "Доброжелательность, вежливость работников ДГУ".

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих...разовательной услуги при обращении в ДГУ?

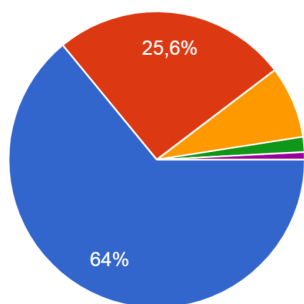
242 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников деканата и кафедр Вашего факультета?

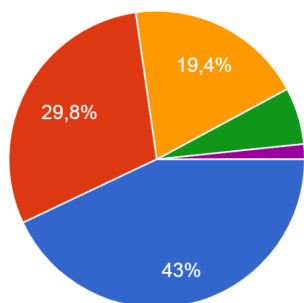
242 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и компетентностью преподавателей Вашего факультета?

242 ответа

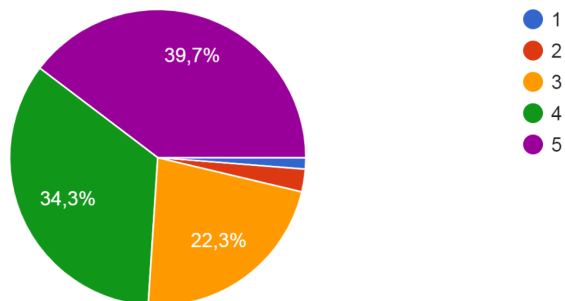


- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

Блок 4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

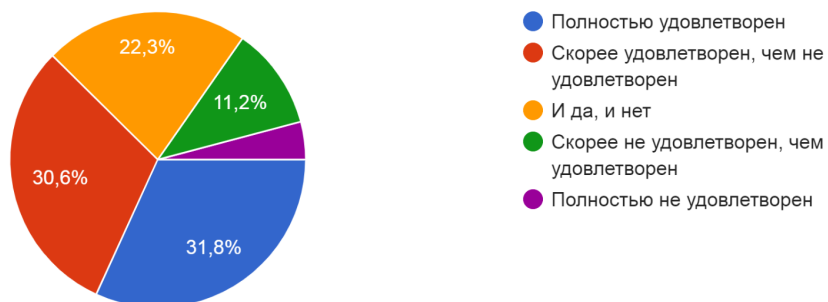
12. Оцените качество получаемых знаний по дисциплинам (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое) вашего направления подготовки.

242 ответа



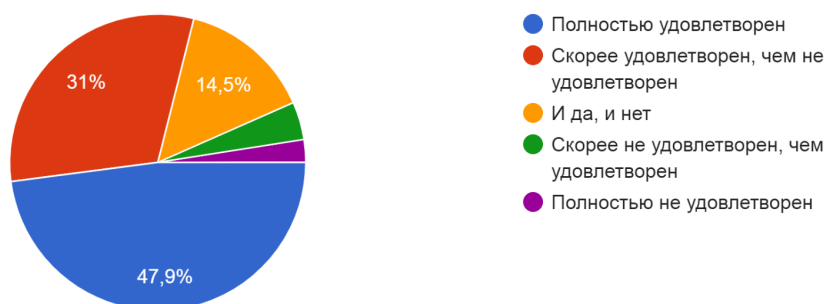
13. Удовлетворены ли Вы качеством организации лабораторных и практических занятий (сроками прохождения, количеством отводимыми...виями прохождения, качеством руководства)

242 ответа



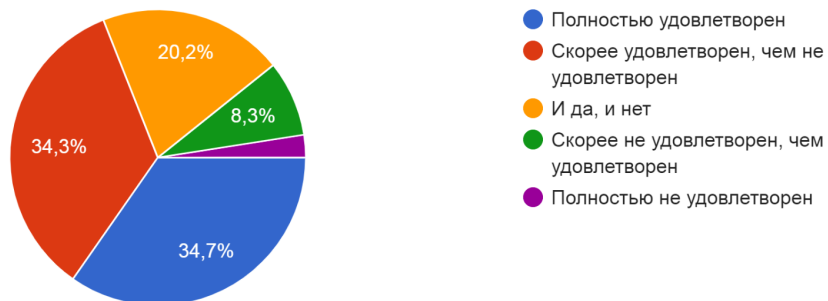
14. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания иностранных языков

242 ответа



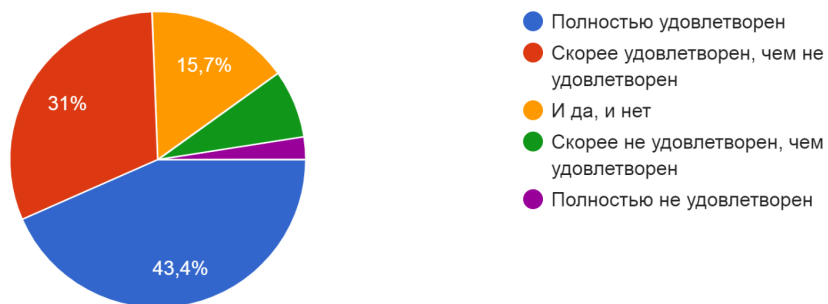
15. Насколько Вы удовлетворены качеством организации производственной (полевой) практики (сроками прохождения, количеством ...ской оснащенностью, содержанием практики)

242 ответа



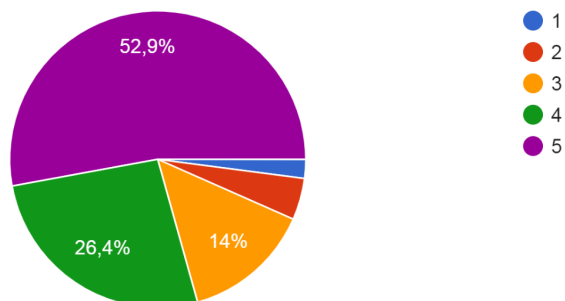
16. Удовлетворены ли Вы помощью, которую преподаватель оказывает при выполнении самостоятельной работы (поиск информации, консультация по темам)

242 ответа



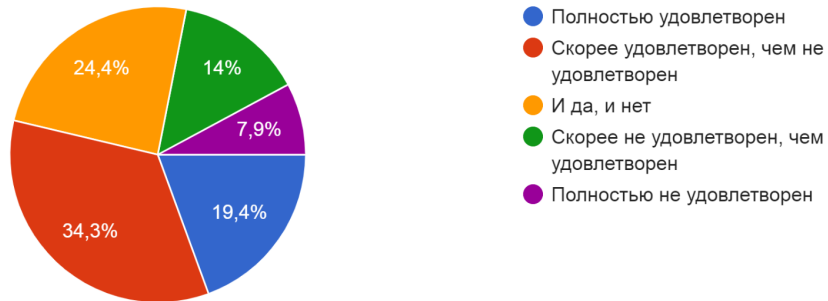
17. Оцените помощь научных руководителей в написании курсовых работ, ВКР (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое).

242 ответа



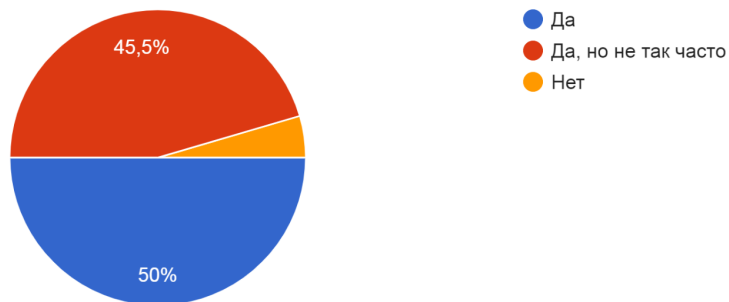
18. Насколько Вы удовлетворены существующей на данный момент системой оценки знаний

242 ответа



19. Используются ли в учебном процессе современные технологии и методы обучения (интерактивная доска, проекционная система, аудио-видео техника)?

242 ответа



20. Готовы ли Вы рекомендовать ДГУ родственникам и знакомым для прохождения обучения?

242 ответа

