

Результаты опроса студентов Филологического факультета на анкету «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ДГУ» (оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса) за 2022 -2023 учебный год .

В целях реализации внутренней системы оценки качества образования Университета был проведен опрос студентов «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ДГУ» (оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса).

В опросе приняли участие 85 обучающихся Филолог.Ф по следующим направлениям подготовки:

45.03.01 Филология Бакалавриат Отечественная филология (русский язык и литература; родной язык и литература)

[41 ответ](#)

45.03.01 Филология Бакалавриат Отечественная филология

[34 ответа](#)

42.03.02 Журналистика Бакалавриат История и теория журналистики

[10 ответов](#)

Для удобства вопросы в анкете были разбиты на 4 блока:

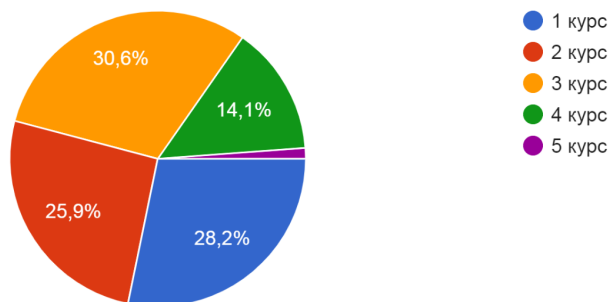
- 1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- 2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- 3.Доброжелательность, вежливость работников
- 4.Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Результаты исследования аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались автоматизированной обработке.

Результаты представлены в виде диаграмм.

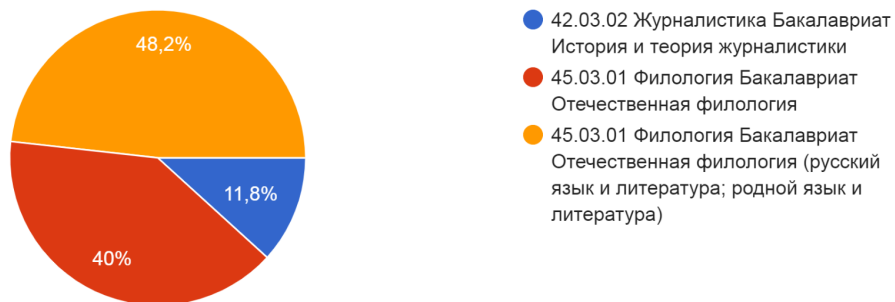
На каком курсе Вы учитесь ?

85 ответов



Укажите Вашу специальность / направление подготовки

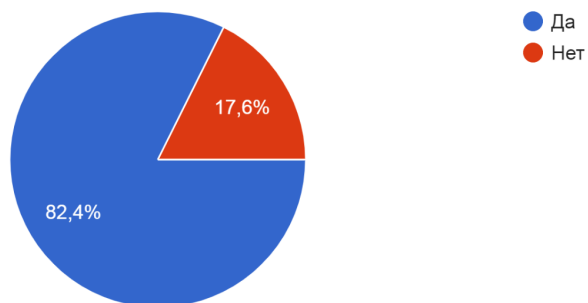
85 ответов



Блок 1 "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

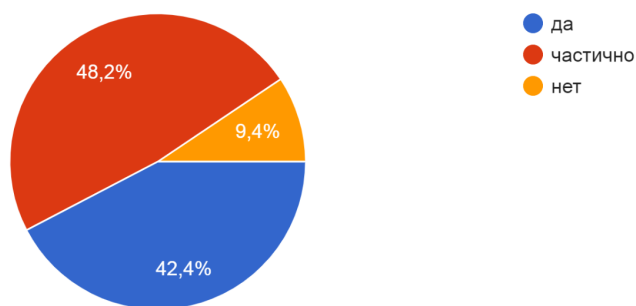
1. Пользовались ли Вы официальным сайтом ДГУ и сайтом Вашего факультета, чтобы получить информацию о ее деятельности?

85 ответов



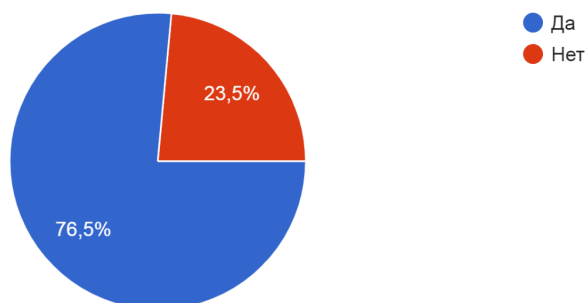
2. В полном ли объеме предоставлена информация на сайте Вашего факультета? (находите ли Вы нужную информацию).

85 ответов



3. Удовлетворены ли Вы оперативностью внесения изменений, пополнения информации на сайте Вашего факультета (расписание занятий,...ации о предстоящих конкурсах, конференциях)

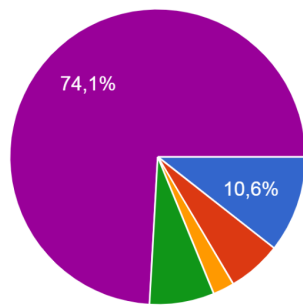
85 ответов



Блок 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность".

4. Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?

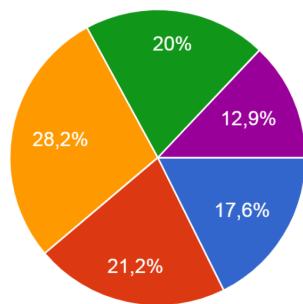
85 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен
- Проживаю не в общежитии

5. Удовлетворены ли Вы условиями организации (режим работы, внутренний интерьер, санитарным состоянием помещения) и качеством питания в столовой?

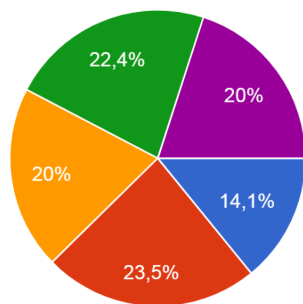
85 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг на Вашем факультете (институте): (наличие зо...анитарное состояние аудиторий, лабораторий)?

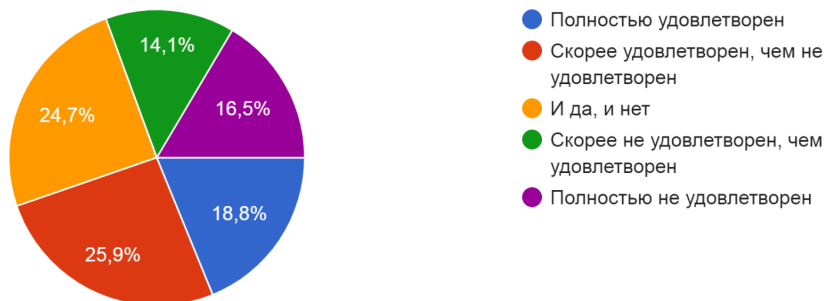
85 ответов



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- И да, и нет
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Полностью не удовлетворен

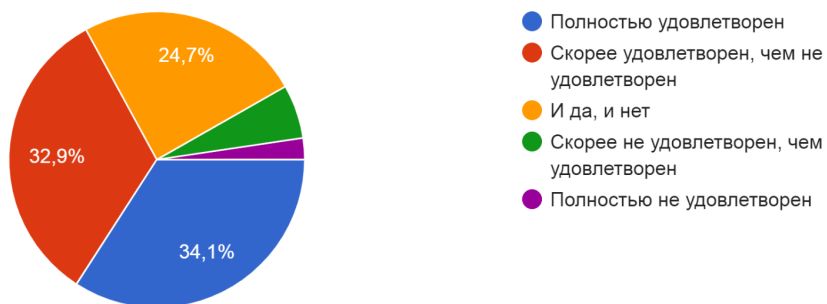
7. Насколько Вас удовлетворяет информационное и материально-техническое обеспечение образовательного процесса в университете (на...го оборудования, информационных ресурсов)?

85 ответов



8. Удовлетворены ли Вы наличием в Научной библиотеке необходимых учебно – методических материалов по вашей специальности и доступностью Интернет-ресурсов?

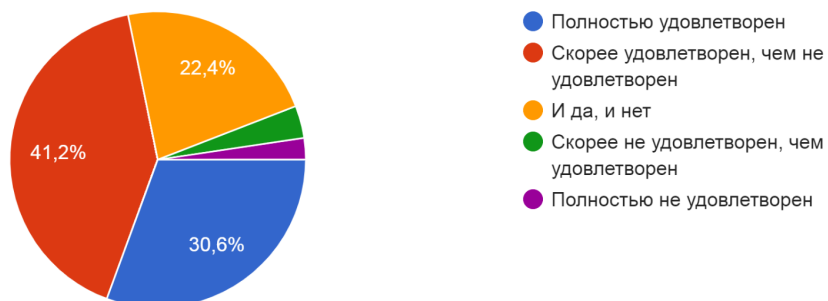
85 ответов



Блок 3 . "Доброжелательность, вежливость работников ДГУ".

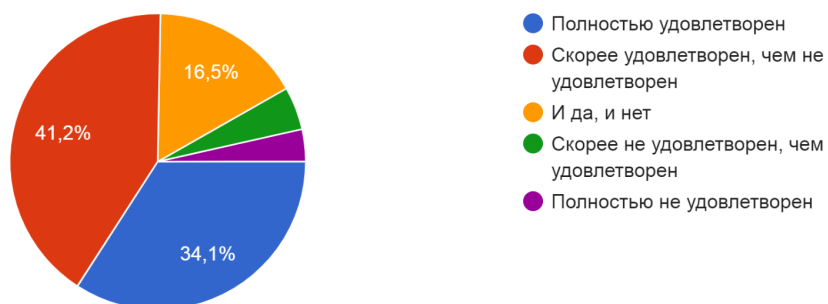
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих...разовательной услуги при обращении в ДГУ?

85 ответов



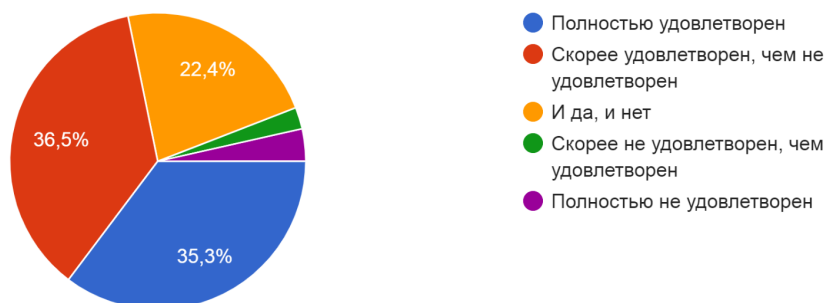
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников деканата и кафедр Вашего факультета?

85 ответов



11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и компетентностью преподавателей Вашего факультета?

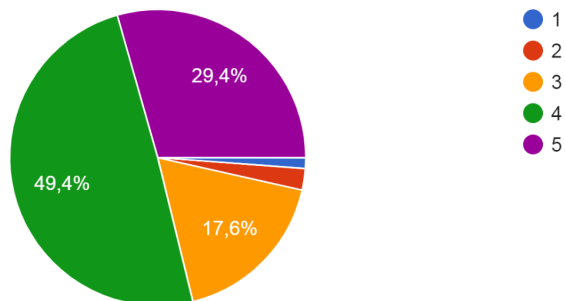
85 ответов



Блок 4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

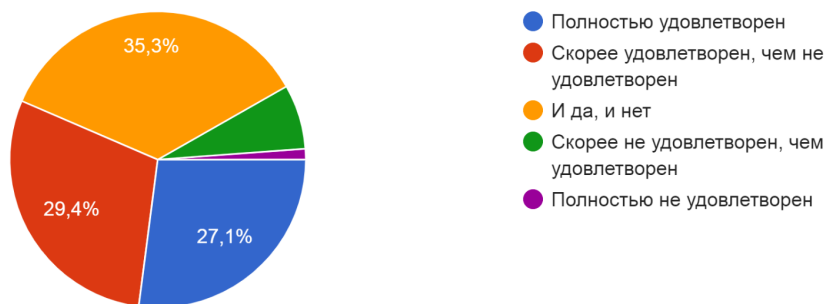
12. Оцените качество получаемых знаний по дисциплинам (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое) вашего направления подготовки.

85 ответов



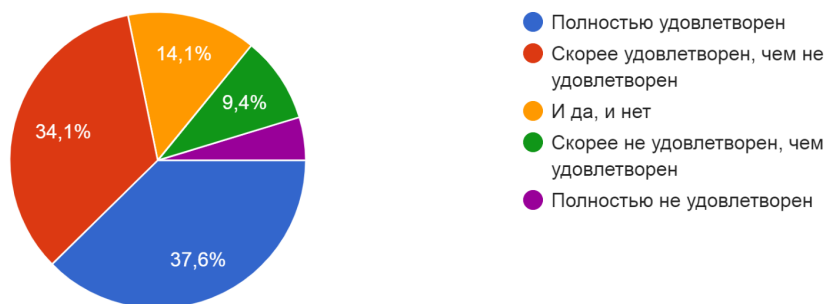
13. Удовлетворены ли Вы качеством организации лабораторных и практических занятий (сроками прохождения, количеством отводимыми...виями прохождения, качеством руководства)

85 ответов



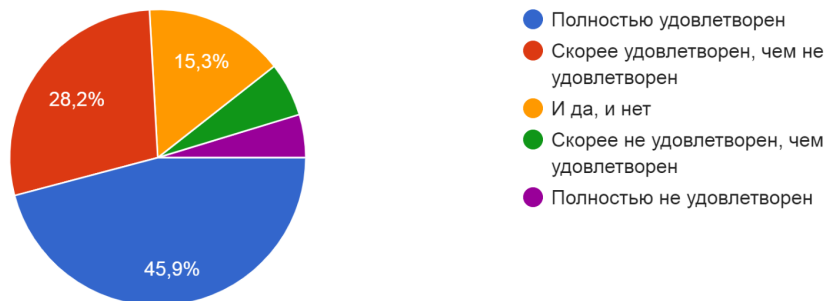
14. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания иностранных языков

85 ответов



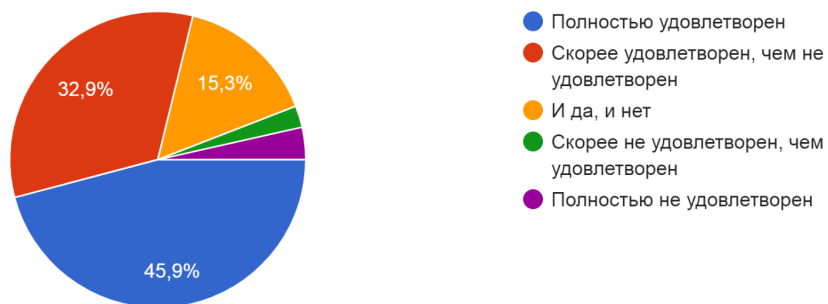
15. Насколько Вы удовлетворены качеством организации производственной (полевой) практики (сроками прохождения, количеством ...ской оснащенностью, содержанием практики)

85 ответов



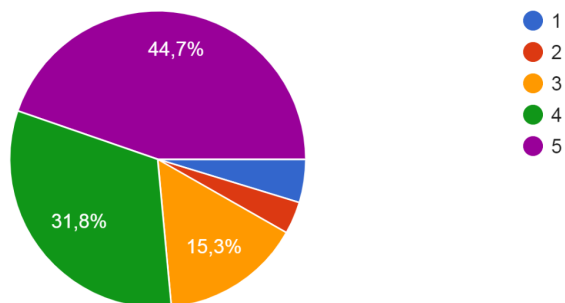
16. Удовлетворены ли Вы помощью, которую преподаватель оказывает при выполнении самостоятельной работы (поиск информации, консультация по темам)

85 ответов



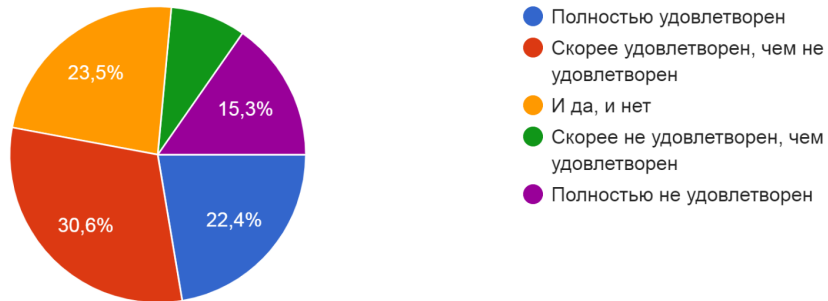
17. Оцените помощь научных руководителей в написании курсовых работ, ВКР (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое).

85 ответов



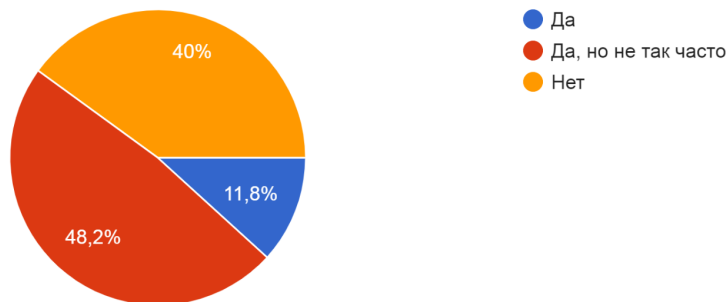
18. Насколько Вы удовлетворены существующей на данный момент системой оценки знаний

85 ответов



19. Используются ли в учебном процессе современные технологии и методы обучения (интерактивная доска, проекционная система, аудио-видео техника)?

85 ответов



20. Готовы ли Вы рекомендовать ДГУ родственникам и знакомым для прохождения обучения?

85 ответов

