

**Результаты анкетирования «Удовлетворенность условиями
оказания образовательных услуг»
студентов по направлению 38.02.01 Экономика и бухгалтерский
учёт/2026**

С целью получения обобщенной оценки удовлетворенности обучающихся по направлению подготовки 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт, а также условиями протекания образовательного процесса в феврале 2026 года было проведено анкетирование «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг»

Из 200 обучающихся по данному направлению подготовки, анкетирование прошли 153, что в процентном соотношении составляет 77 % от общего количества обучающихся.

Организацией проведения анкетирования занимался Центр независимой оценки качества образования ДГУ (Центр НОКО).

Анкетирование проводилось анонимно. Ссылку на прохождение анкетирование была предоставлена Центром НОКО руководству факультета.

Для удобства вопросы в анкете были разбиты на 4 блока:

- 1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- 2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- 3.Доброжелательность, вежливость работников
- 4.Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Результаты исследования аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались автоматизированной обработке.

Результаты представлены в виде таблицы.

На каком курсе Вы учитесь ?

153 ответа

1 курс

74

48.4%

2 курс

54

35.3%

3 курс

25

16.3%

4 курс

0

1. Пользовались ли Вы официальным сайтом ДГУ и сайтом Вашего факультета, чтобы получить информацию о ее деятельности?

154 ответа

да

121

78.6%

нет

33

21.4%

2. В полном ли объеме предоставлена информация на сайте Вашего факультета? (находите ли Вы нужную информацию).

156 ответов

да

90

57.7%

частично

61

39.1%

нет

5

3.2%

3. Удовлетворены ли Вы оперативностью внесения изменений, пополнения информации на сайте Вашего факультета (расписание занятий, расписание экзаменов, зачетов и информации о предстоящих конкурсах, конференциях)

155 ответов

да

135

87.1%

нет

20

12.9%

4. Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?

161 ответ

Проживаю не в общежитии

120

74.5%

Полностью удовлетворен

22

13.7%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

12

7.5%

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

5

3.1%

Полностью не удовлетворен

2

1.2%

5. Удовлетворены ли Вы условиями организации (режим работы, внутренний интерьер, санитарным состоянием помещения) и качеством питания в столовой?

160 ответов

Полностью удовлетворен

51

31.9%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

42

26.3%

И да, и нет

39

24.4%

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

17

10.6%

Полностью не удовлетворен

11

6.9%

6. Удовлетворены ли Вы условиями организации (режим работы, внутренний интерьер, санитарным состоянием помещения) и качеством питания в столовой?

159 ответов

Полностью удовлетворен

54

34%

И да, и нет

40

25.2%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

38

23.9%

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

19

11.9%

Полностью не удовлетворен

8

5%

7. Насколько Вас удовлетворяет информационное и материально-техническое обеспечение образовательного процесса в университете (наличие компьютерного класса, наличие учебного и научного оборудования, информационных ресурсов)?

158 ответов

Полностью удовлетворен

60

38%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

46

29.1%

И да, и нет

32

20.3%

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

14

8.9%

Полностью не удовлетворен

6

3.8%

8. Удовлетворены ли Вы наличием в Научной библиотеке необходимых учебно – методических материалов по вашей специальности и доступностью Интернет-ресурсов?

154 ответа

Полностью удовлетворен

69

44.8%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

41

26.6%

И да, и нет

29

18.8%

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

10

6.5%

Полностью не удовлетворен

5

3.2%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ДГУ?

159 ответов

Полностью удовлетворен

91

57.2%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

50

31.4%

И да, и нет

12

7.5%

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

3

1.9%

Полностью не удовлетворен

3

1.9%

Реклама