

**Результаты анкетирования «Удовлетворенность условиями
оказания образовательных услуг»
студентов Факультета управления по направлению подготовки
43.03.02 Туризм/2025 год**

С целью получения обобщенной оценки удовлетворенности обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, а также условиями протекания образовательного процесса на Факультете управления в апреле 2025 года было проведено анкетирование «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг»

Из 7 обучающихся по данному направлению подготовки, анкетирование прошли 7, что в процентном соотношении составляет 100% от количества обучающихся.

Организацией проведения анкетирования занимался Центр независимой оценки качества образования ДГУ (Центр НОКО). Анкетирование проводилось анонимно. Ссылку на прохождение анкетирования была предоставлена Центром НОКО руководству факультета.

Для удобства вопросы в анкете были разбиты на 4 блока:

- 1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- 2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- 3.Доброжелательность, вежливость работников
- 4.Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Результаты исследования аккумулировались в единой итоговой базе, а затем подвергались автоматизированной обработке.

Результаты представлены в виде таблицы.

На каком курсе Вы учитесь ?

7 ответов
2 курс
6
75%
1 курс
1
12.5%
3 курс
0
4 курс
0

1.Пользовались ли Вы официальным сайтом ДГУ и сайтом Вашего факультета, чтобы получить информацию о ее деятельности?

7 ответов

да

7

100%

нет

0

2. В полном ли объеме предоставлена информация на сайте Вашего факультета? (находите ли Вы нужную информацию).

7 ответов

да

7

100%

частично

0

нет

0

3. Удовлетворены ли Вы оперативностью внесения изменений, пополнения информации на сайте Вашего факультета (расписание занятий, расписание экзаменов, зачетов и информации о предстоящих конкурсах, конференциях)

7 ответов

да

7

100%

нет

0

4. Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?

7 ответов

Полностью удовлетворен

5

75%

Проживаю не в общежитии

2

25%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

0

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

0

Полностью не удовлетворен

0

5. Удовлетворены ли Вы условиями организации (режим работы, внутренний интерьер, санитарным состоянием помещения) и качеством питания в столовой?

7 ответов

Полностью удовлетворен

7

100%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

0

И да, и нет

0

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

0

Полностью не удовлетворен

0

6. Удовлетворены ли Вы условиями организации (режим работы, внутренний интерьер, санитарным состоянием помещения) и качеством питания в столовой?

7 ответов

Полностью удовлетворен

7

100%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

0

И да, и нет

0

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

0

Полностью не удовлетворен

0

7. Насколько Вас удовлетворяет информационное и материально-техническое обеспечение образовательного процесса в университете (наличие компьютерного класса, наличие учебного и научного оборудования, информационных ресурсов)?

7 ответов

Полностью удовлетворен

7

100%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

0

И да, и нет

0

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

0

Полностью не удовлетворен

0

8. Удовлетворены ли Вы наличием в Научной библиотеке необходимых учебно – методических материалов по вашей специальности и доступностью Интернет-ресурсов?

8 ответов

Полностью удовлетворен

7

100%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

0

И да, и нет

0

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

0

Полностью не удовлетворен

0

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ДГУ?

7 ответов

Полностью удовлетворен

7

100%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

0

И да, и нет

0

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

0

Полностью не удовлетворен

0

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников деканата и кафедр вашего факультета?

7 ответов

Полностью удовлетворен

7

100%

Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

0

И да, и нет

0

Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

0

Полностью не удовлетворен

0

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и компетентностью преподавателей Вашего факультета?

7 ответов

Полностью удовлетворен

7
100%
Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
0
И да, и нет
0
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
0
Полностью не удовлетворен
0

12. Оцените качество получаемых знаний по дисциплинам (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое) вашего направления подготовки.

7 ответов
1
1
12.5%
2
0
3
0
4
0
5
6
87.5%

13. Удовлетворены ли Вы качеством организации лабораторных и практических занятий (сроками прохождения, количеством отводимых на занятия часов, условиями прохождения, качеством руководства)

7 ответов
Полностью удовлетворен
7
100%
Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
0
И да, и нет
0
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
0
Полностью не удовлетворен
0

14. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания иностранных языков

7 ответов
Полностью удовлетворен

7
100%
Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
0
И да, и нет
0
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
0
Полностью не удовлетворен
0

15.Насколько Вы удовлетворены качеством организации производственной (полевой) практики (сроками прохождения, количеством отводимых на практики часов, условиями и местом проведения, качеством руководства, системой оценки и отчетности по практике, технической оснащённостью, содержанием практики)

7 ответов
Полностью удовлетворен
6
87.5%
Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
1
12.5%
И да, и нет
0
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
0
Полностью не удовлетворен
0
Ещё не проходили практику
0

16. Удовлетворены ли Вы помощью, которую преподаватель оказывает при выполнении самостоятельной работы (поиск информации, консультация по темам)

7 ответов
Полностью удовлетворен
7
100%
Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
0
И да, и нет
0
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
0
Полностью не удовлетворен
0

17.Оцените помощь научных руководителей в написании курсовых работ, ВКР (по 5-балльной шкале: 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое).

7 ответов

1

0

2

0

3

0

4

0

5

5

62.5%

Еще не писали курсовые и ВКР

2

25%

18. Используются ли в учебном процессе современные технологии и методы обучения (интерактивная доска, проекционная система, аудио-видео техника)?

7 ответов

Да

7

100%

Да, но не так часто

0

Нет

0

19.Планируете ли Вы продолжить свое обучение в ДГУ

7 ответов

Да

7

100%

Скорее всего

0

Нет

0